

Politique de confidentialité

Conformément à l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 (RGPD), la présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs sur le traitement des données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de ce site web, hébergé sur la plateforme Google Sites.

1. Responsable du traitement

Nom/Raison sociale: Barbara Farina

Siège social/Adresse: Varzi, Italie

Adresse e-mail de contact: privacy@villabella.life

2. Types de données collectées et finalités du traitement

Le présent site web collecte les catégories de données suivantes aux fins indiquées ci-dessous:

Données de navigation et données statistiques (Google Analytics 4):

Le site utilise Google Analytics 4 (GA4) afin d'analyser le trafic sous une forme agrégée et anonymisée. Les données collectées comprennent l'adresse IP (anonymisée par défaut par GA4), les identifiants relatifs à l'appareil utilisé, les pages consultées et la durée de navigation sur le site. Le traitement est effectué exclusivement à des fins statistiques et afin d'améliorer le site web.

Données fournies volontairement par l'utilisateur:

Si l'utilisateur choisit d'envoyer des communications par l'intermédiaire de formulaires de contact (par exemple Google Forms) ou des adresses e-mail indiquées sur le site, les données fournies (par exemple nom, adresse e-mail et contenu du message) seront traitées exclusivement afin de répondre à la demande de l'utilisateur.

3. Base juridique du traitement

Pour les données statistiques (cookies de tiers), la base juridique du traitement est le consentement exprès de l'utilisateur, recueilli au moyen de la bannière relative aux cookies présente sur le site.

Pour les données fournies volontairement par e-mail ou au moyen de formulaires, la base juridique du traitement est l'intérêt légitime du Responsable du traitement à répondre aux demandes reçues ou à prendre des mesures précontractuelles.

4. Modalités de traitement et plateforme d'hébergement

Les données sont traitées au moyen d'outils informatiques et télématiques, dans le respect des mesures de sécurité prévues par le RGPD.

Le site web est réalisé au moyen de la plateforme Google Sites (fournie par Google Ireland Limited). Les données peuvent donc être transférées vers les serveurs de Google ou y être stockées. Google garantit sa conformité au RGPD et adhère au Data Privacy Framework pour le transfert sécurisé des données entre l'Union européenne et les États-Unis.

5. Communication et destinataires des données

Les données collectées ne seront ni divulguées ni vendues à des tiers. Elles pourront être communiquées exclusivement aux destinataires suivants:

- Google Ireland Limited, en qualité de fournisseur de la plateforme et du service d'analyse ;
- les autorités judiciaires ou de contrôle, lorsque la loi l'exige.

6. Durée de conservation des données

Les données de navigation collectées par Google Analytics 4 sont conservées pendant la durée standard définie dans les paramètres du service (généralement 2 mois pour les données relatives aux utilisateurs, avec une possibilité d'extension jusqu'à 14 mois).

Les données transmises volontairement au moyen de formulaires ou par e-mail seront conservées pendant la durée strictement nécessaire au traitement et à la réponse à la demande de l'utilisateur, puis supprimées.

7. Droits de la personne concernée

L'utilisateur peut à tout moment exercer les droits prévus aux articles 15 et suivants du RGPD, notamment:

- le droit d'accéder à ses données à caractère personnel;
- le droit d'obtenir la rectification ou l'effacement de ces données;
- le droit d'obtenir la limitation du traitement ou de s'opposer au traitement;
- le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant son retrait.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut adresser une demande écrite à l'adresse e-mail du Responsable du traitement indiquée à la section 1.

Les utilisateurs disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité italienne de protection des données (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*).